



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

| | |
|--------------------------|------------|
| Naziv banke | HPB d.d. |
| Naziv namjenskog sučelja | PSD2 API |
| Datum od | 1.10.2022 |
| Datum do | 31.12.2022 |

| Mjesec | 10 | 11 | 12 |
|--------|----------|---------|----------|
| | Listopad | Studeni | Prosinac |

| Dostupnost - vrijeme rada (%) | | | |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| PSD2 API | 100,00% | 100,00% | 98,87% |
| Internet bankarstvo | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Mobilno bankarstvo | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Ciljana razina usluge | 99,00% | 99,00% | 99,00% |

| Dostupnost - vrijeme prekida (%) | | | |
|----------------------------------|-------|-------|-------|
| PSD2 API | 0,00% | 0,00% | 1,13% |
| Internet bankarstvo | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Mobilno bankarstvo | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Ciljana razina usluge | 1,00% | 1,00% | 1,00% |

| PISP prosječno dnevno vrijeme (ms) | | | |
|------------------------------------|------|------|------|
| PSD2 API | #N/A | #N/A | #N/A |
| Internet bankarstvo | 203 | 99 | 91 |
| Mobilno bankarstvo | 203 | 99 | 91 |
| Ciljana razina usluge | 950 | 950 | 950 |

| AISP prosječno dnevno vrijeme (ms) | | | |
|------------------------------------|-----|------|------|
| PSD2 API | 262 | #N/A | #N/A |
| Internet bankarstvo | 829 | 854 | 872 |
| Mobilno bankarstvo | 829 | 854 | 872 |
| Ciljana razina usluge | 850 | 850 | 850 |

| CoF prosječno dnevno vrijeme (ms) | | | |
|-----------------------------------|-----|------|------|
| PSD2 API | 262 | #N/A | #N/A |
| Ciljana razina usluge | 400 | 400 | 400 |

| Stopa grešaka (%) | | | |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| PSD2 API | 0,00% | 0,00% | 5,85% |
| Ciljana razina usluge | 0,50% | 0,50% | 0,50% |